

Алгоритм действий при получении сведений о факте жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста - получателей социальных услуг ГБУСОН «Карачевский психоневрологический интернат»

Настоящий алгоритм действует при получении сведений о фактах жестокого обращения в отношении пожилых граждан - получателей социальных услуг ГБУСОН «Карачевский психоневрологический интернат» и направлен на формирование общей последовательности действий специалистов учреждения и медицинского персонала для своевременного оказания социально-психологической, социально-правовой, социально-медицинской помощи.

Алгоритм работы включает следующие этапы:

- прием и регистрация сообщения о факте жестокого обращения;
- проверка по факту сообщения;
- оказание помощи потерпевшему;
- принятие мер к виновным лицам.

1. Прием и регистрация сообщения:

При поступлении сведений о факте жестокого обращения от гражданина пожилого возраста, либо иного лица в интересах пострадавшего гражданина пожилого возраста, обращение регистрируется дежурным медицинским персоналом в журнале регистрации сообщений в медпункте учреждения.

2. Проведение проверки по факту заявления:

Дежурный медицинский персонал информирует о факте жестокого обращения с пожилыми людьми – получателями социальных услуг ГБУСОН «Карачевский психоневрологический интернат» ответственных лиц и специалистов (старшая медицинская сестра, фельдшер, специалист по социальной работе), которые незамедлительно осуществляют проверку по месту происшествия, опрашивают свидетелей, выясняют обстоятельства случившегося, составляют акт.

3. Оказание помощи:

После осмотра потерпевшего и беседы с ним комиссией устанавливается потребность получателя социальных услуг в социально-психологической, социально-правовой или социально-медицинской помощи. Необходимая помощь оказывается потерпевшему в случае необходимости с привлечением специалистов.

4. Принятие мер:

При установлении лиц, виновных в жестоком обращении, материалы проверки по факту жестокого обращения с гражданином пожилого возраста передаются руководителю учреждения для принятия мер. В зависимости от тяжести причиненного вреда гражданину пожилого возраста в результате жестокого обращения, на виновное лицо возлагается ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**Журнал регистрации сообщений
о фактах жестокого обращения с пожилыми людьми - получателями социальных
услуг
ГБСУСОН «Карачевский психоневрологический интернат»**

№ п/п	Время, дата поступившег о сообщения	Время и дата происшествия, ФИО заявившего о факте жестокого обращения, ФИО пострадавшего, краткая информация о происшествии	Должность ФИО принявшего сообщение	Принятые меры
1	2	3	4	5