

УТВЕРЖДАЮ

Е.А. Петров  
Директор департамента  
социальной политики и  
занятости населения Брянской области

(подпись)

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБСУСОН «Карачевский психоневрологический интернат»  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответствен- ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактичес- кий срок реализации

#### I. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения	1.Проведение работ с сайтом учреждения (создание раздела «Часто задаваемые вопросы»).	Февраль 2024 г.	Специалист по социальной работе Кондрашова М.Ю.		
---	---	-----------------	---	--	--

#### II. Комфортность условий предоставления услуг

Повышение комфортности условий оказания услуг через развитие материально — технической базы	1.Замена мебели по мере необходимости в жилых комнатах получателей социальных услуг.	В течение 2024 г.	Директор Роговой В.В. Ст.медсестра Евсикова Е.О.		
---	--	-------------------	---	--	--

#### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и	1. Поиск работников с образованием по данному профилю;	В течение 2024 г.	Директор Роговой В.В. Ст.медсестра Евсикова Е.О. Ст.медсестра		
---	--	-------------------	---	--	--

зрению) услуг сурдопереводчика	2. Организация обучения сотрудников по данному профилю.		Кондрашова Н.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжение работы по развитию коммуникативных навыков сотрудников, контактирующих с посетителями, в т.ч. и по телефону	1. Проведение обучения и обучающих семинаров для персонала по уходу.	В течение 2024 г.	Директор Роговой В.В. Ст.медсестра Евсикова Е.О. Ст.медсестра Кондрашова Н.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проведение изучения мнений посетителей по удовлетворенности и оказания услуг в организации	1. Проведение приема посетителей по личным вопросам; 2. Проведение анкетирования посетителей.	В течение 2024 г.	Специалисты по социальной работе Кондрашова М.Ю., Кузерина Т.С., Савина С.Л.		

Директор ГБУСОН «Карачевский психоневрологический интернат»



В.В. Роговой